



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

(наименование дисциплины)

Менеджмент организации

(наименование ДПП профессиональной переподготовки)

Квалификация выпускника

Менеджер организации

(наименование квалификации)

Форма обучения

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2024

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970, Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и локальных нормативных актов АНОО ВО «ВЭПИ».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента.

Протокол от « 13 » сентября 2024 г. № 2

Заведующий кафедрой



(подпись)

А.А. Галкин

(инициалы, фамилия)

Руководитель обучения по программе



(подпись)

А.А. Галкин

(инициалы, фамилия)

Разработчик



(подпись)

И.С. Иголкин

(инициалы, фамилия)

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является изучение способов и принципов разработки управленческих решений для решения стратегических и оперативных управленческих задач, анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний, моделирования бизнес-процессов и разработки мероприятий по снижению трудоёмкости продукции, выявлению роста резервов производительности труда.

2. Место дисциплины в структуре ДПП профессиональной переподготовки

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовым дисциплинам.

Для освоения данной дисциплины необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах: «Теория организации», «Деловые коммуникации», «Документирование управленческой деятельности», «Менеджмент».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине, включает: «Бизнес-планирование», «Стратегический менеджмент», «Тайм-менеджмент», «Управление проектами», «Управление персоналом».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с установленными в дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
1	2	3
ПК-1. Способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя из конкретных	ИПК-1.1. знает методологию экономической науки, основанную на теориях мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя их конкретных потребностей рынка	Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Владеет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами
	ИПК-1.2.разрабатывает планы, выбирает оптимальные управленческие технологии для организации работы по тактическому планированию	Знает основные принципы и этапы тактического планирования Умеет организовывать работу по тактическому планированию деятельности организации, исходя их

потребностей рынка	деятельности, исходя их конкретных потребностей рынка	конкретных потребностей рынка. Владеет типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования.
ПК-5. Способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	ИПК-5.1. Знает закономерности и взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники	Знает принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании. Умеет анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи. Владеет методами разработки функциональных стратегий.
	ИПК-5.2. Планирует мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	Знает отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики. Умеет обосновывать количественные и качественные требования к системе управления производством. Владеет навыками разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции
ПК-13. Способен моделировать бизнес-процессы и разрабатывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции, выявлению резервов роста производительности труда за счет повышения качества нормирования	ИПК-13.1. Знает формы и направления, приемы и методы моделирования бизнес-процессов и разработки мероприятий по снижению трудоемкости продукции	Знает виды и принципы моделирования бизнес-процессов. Умеет организовывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции. Владеет методами анализа бизнес-процессов
	ИПК-13.2. Разрабатывает механизм резервов роста производительности труда за счет повышения качества нормирования	Знает резервы и факторы роста производительности труда; показатели качества нормирования. Умеет выявлять резервы роста производительности труда и выбирать источники роста производительности труда оптимальные для организации. Владеет навыками расчёта показателей нормирования труда.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

4.1.1. Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов
Аудиторные занятия (всего)	22
В том числе: Лекции (Л)	12
Практические занятия (ПР)	10
Лабораторные работы (Лаб)	
Самостоятельная работа слушателя (СРС)	34
Вид промежуточной аттестации (контроль)	Э 2
Общая трудоемкость, часов	58

4.2. Содержание дисциплины

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3			4	5	6
Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2) ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)	2	2		6	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Реферат. Устный опрос
Тема 2. Моделирование в теории принятия решений	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2) ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)	2	2		6	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Реферат. Устный опрос

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3			4	5	6
Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2) ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)	2	2		6	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания	Реферат. Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание
Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2) ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)	2	2		6	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к решению задач	Реферат. Устный опрос. Решение задач
Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2) ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)	2	2		6	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению кейса	Реферат. Устный опрос. Кейс

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3			4	5	6
Тема 6. Эффективность управленческих решений	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2) ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)	2			4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания. Подготовка к решению задач. Подготовка к выполнению теста	Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание. Решение задач. Тест
ВСЕГО ЧАСОВ:	58	12	10		34		2

ТЕМА 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений (10 ч.)

Лекция – 2 часа.

Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Классификация управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений. Разработка управленческого решения как система. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений. Учёт факторов риска и неопределённости при принятии решений. Этапы процесса разработки управленческих решений.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Разработка управленческого решения как система.
2. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.
3. Учёт факторов риска и неопределённости при принятии решений.
4. Этапы процесса разработки управленческих решений.

ТЕМА 2. Моделирование в теории принятия решений (10 ч.)

Лекция – 2 часа.

Моделирование процессов разработки управленческих решений. Виды моделей принятия решений. Факторы решения как целевые компоненты управления. Требования к моделированию. Процесс моделирования. Алгоритм принятия решения. Критерии достоверности и качества модели.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Требования к моделированию.
2. Процесс моделирования.
3. Алгоритм принятия решения.
4. Критерии достоверности и качества модели.

ТЕМА 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений (10 ч.)

Лекция – 2 часа.

Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Методы генерирования альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата. Среда принятия решений. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды. Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы.

Практическое занятие – 2 часов.

Вопросы:

1. Метод взвешенных баллов.
2. Метод дерева решений.
3. Метод исследования операций.
4. Метод простой ранжировки.
5. Двухкритериальный метод «затраты-результат».

ТЕМА 4. Методы контроля реализации управленческих решений (10 ч.)

Лекция – 2 часа.

Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений. Системы контроля. Виды контроля управленческих решений. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Выбор методов диагностики проблем организации.
2. Выбор методов оценки альтернатив.
3. Выбор методов реализации решения.
4. Выбор методов оценки результата.

ТЕМА 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений (10 ч.)

Лекция – 2 часа.

Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности. Объекты и характер ответственности руководителя. Формирование ответственности. Взаимосвязь видов ответственности. Реализация ответственности.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Объекты и характер ответственности руководителя.
2. Формирование ответственности.
3. Взаимосвязь видов ответственности.
4. Реализация ответственности.

ТЕМА 6. Эффективность управленческих решений (6 ч.)

Лекция – 2 часа.

Решения как акт изменений в организации. Понятие эффективности управленческих решений. Методы оценки эффективности управленческих решений. Экономическое обоснование управленческих решений. Повышение качества компонентов системы менеджмента. Информационное обеспечение процесса управления. Мотивация реализации управленческих решений.

5. Оценочные материалы дисциплины

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине.

6. Методические материалы для освоения дисциплины

Методические материалы для освоения дисциплины представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины.

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16409-1.	1-6	https://urait.ru/bcode/541552
2	Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17927-9.	1-6	https://urait.ru/bcode/545111
3	Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17145-7.	1-6	https://urait.ru/bcode/535542
4	Рубчинский А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0.	1-6	https://urait.ru/bcode/536180

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

8.1. Электронные образовательные ресурсы

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1	2	3
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru
2	Министерство просвещения Российской Федерации	https://edu.gov.ru
3	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	http://obrnadzor.gov.ru/ru/
4	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/.
5	Электронно-библиотечная система «Znanium»	https://znanium.ru/
6	Электронная библиотечная система «Юрайт»	https://biblio-online.ru/

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1	2	3
1	Научная электронная библиотека	www.elibrary.ru
2	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	https://www.consultant.ru/edu/
3	Справочная правовая система «ГАРАНТ-Образование»	https://study.garant.ru
4	Федеральная служба государственной статистики	https://rosstat.gov.ru/
5	Базы данных Министерства экономического развития Российской Федерации	www.economy.gov.ru
6	Статистика Федеральной службы государственной статистики	https://rosstat.gov.ru/statistic
7	Федеральный портал малого и среднего предпринимательства	http://www.gkr.ru/software_development/projects/elrussia/portal%20MiSP/
8	Государственная цифровая платформа «Мой бизнес»	https://мойбизнес.пф/
9	Портал национального проекта «Цифровая экономика»	https://национальныепроекты.пф/projects/tsifrovaya-ekonomika
10	Государственный Портал «Работа России»	https://trudvsem.ru/
11	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru
12	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент	https://www.cfin.ru/rubricator.shtml

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	2	3	4
1	<p style="text-align: center;">321</p> <p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска ученическая; баннеры; трибуна для выступлений; компьютер; мультимедийный проектор; колонки; веб-камера</p>	<p>1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731. 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23. 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23. 4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение. 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 5343 от 23.06.2022 (подписка 01.09.2022-31.08.2025). 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»:Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027).</p>
2	<p style="text-align: center;">324</p> <p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска ученическая; баннеры; трибуна для выступлений; компьютер; мультимедийный проектор; колонки; веб-камера</p>	<p>1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731. 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23. 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23. 4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение. 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 5343 от 23.06.2022 (подписка 01.09.2022-31.08.2025). 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»:Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	2	3	4
3	Компьютерный холл. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Мебель ученическая; доска ученическая; персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	01.09.2024-31.08.2027). 1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731. 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23. 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23. 4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc. 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение. 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 5343 от 23.06.2022 (подписка 01.09.2022-31.08.2025). 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»:Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)