

РЕЦЕНЗИЯ

на статью: Медведевой Е.И.

Планирование на отечественных предприятиях на основе метода прогнозирования развития ситуации – «сценарий»

В статье рассматриваются основные аспекты прогнозирования как инструмента принятия стратегических управленческих решений на основе анализа системы показателей.

Актуальность статьи не вызывает сомнения, поскольку система планирования на основе метода прогнозирования развития ситуации – «сценарий» помогает руководителю в принятии правильного управленческого решения, а также позволяет избежать коммуникативных ошибок, которые могут привести к потере клиента, что очень важно на высоком конкурентном российском рынке.

Новизна исследования заключается в результате проведенного анализа, который позволил обосновать осуществление прогнозирования развития взаимоотношений с клиентом. Модель позволяет координировать стратегии поведения клиента, на основе которых строится общая модель взаимоотношений. Система на основе «накопленного опыта» позволяет руководителю выбрать варианты ведения дальнейших переговоров.

Важным является вывод автора о том, что предлагаемый метод прогнозирования ситуации выступает наиболее подходящим для описания модели поведения клиента и дальнейшего планирования развития взаимоотношений. Однако для построения математической модели и программной реализации проекта следует применять основные понятия универсальных алгебр и программных машин.

Научная статья «Планирование на отечественных предприятиях на основе метода прогнозирования развития ситуации – «сценарий» соответствует всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода. Данная статья может быть рекомендована к публикации в электронном научном журнале «Синергия».

Доктор экономических наук, профессор,
зав.кафедрой менеджмента,
АНО ВО «Воронежский экономико-
правовой институт»

И.В. Куксова

Кукин И. В. Куксова Ирина

